

**KATY**  
*Fundación*  
**SUMMER**

# CIBERACOSO Y SALUD MENTAL JUVENIL

ENTENDIENDO UNA NUEVA REALIDAD

 @fsummercl



**KATY**  
*Summer*  
**Fundación**

# FUNDACIÓN

# KATY

# SUMMER

Previniendo ciberacoso y suicidio juvenil

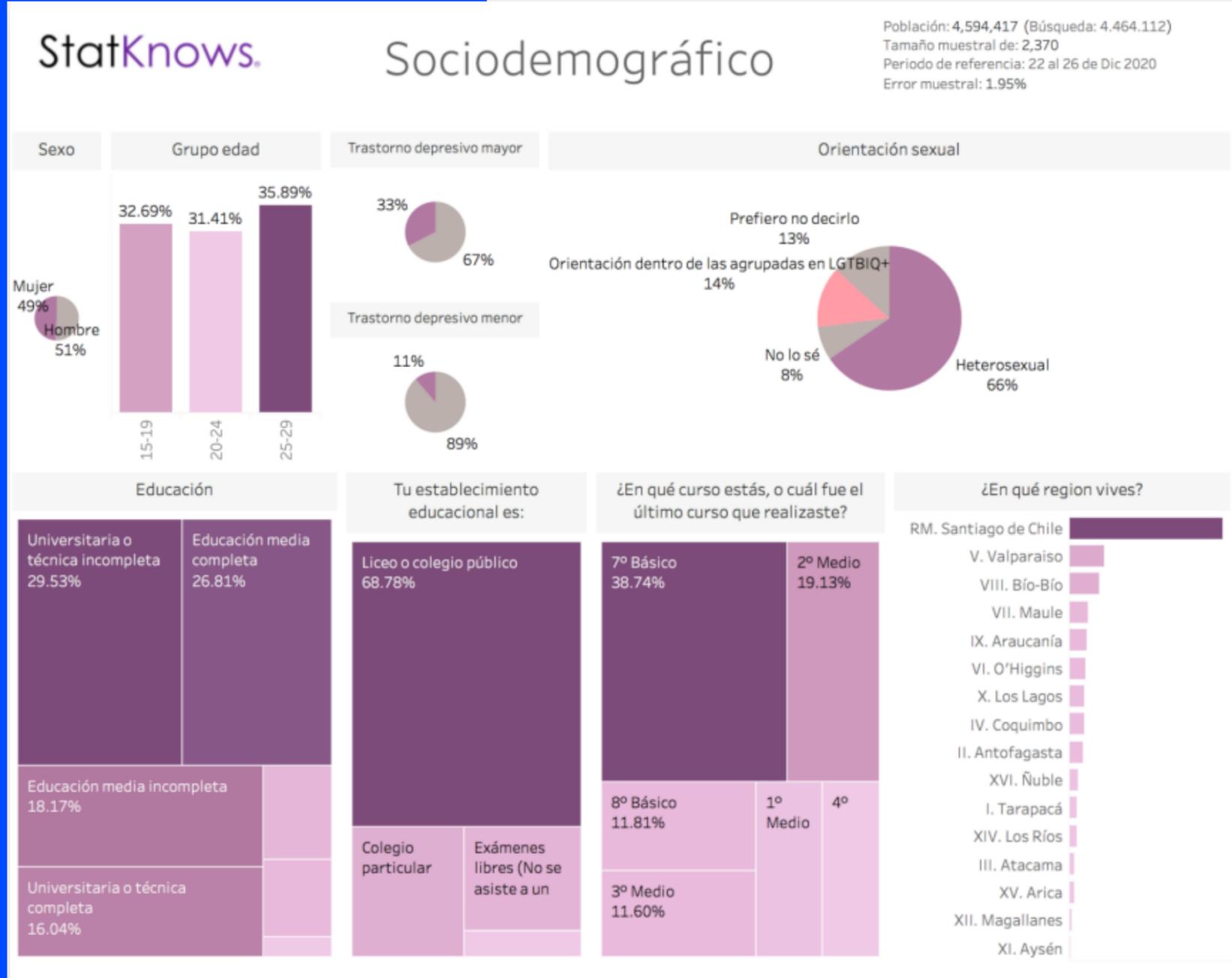
La Fundación nació en memoria de Katy Summer, adolescente de 16 años que falleció por suicidio el 22 de mayo de 2018 en Chile tras episodios de ciberacoso.

#YoElijoSalvar

@fsummercl



# ESTUDIO CIBERACOSO Y SALUD MENTAL



2,370 JÓVENES ENTRE 15 Y 29 AÑOS

TERRITORIO NACIONAL DE CHILE

4,594,417 JÓVENES REPRESENTADOS

1,95% DE ERROR MUESTRAL

22 AL 26 DE DICIEMBRE 2020

USO DE I.A. PARA MUESTREO

# CIBERACOSO

Una forma de Ciberviolencia

## DEFINICIÓN USADA EN ESTUDIO

El ciberacoso, cyberbullying o acoso virtual es el **uso de medios digitales para molestar o acosar a una persona** mediante **ataques personales y/o divulgación de información confidencial o falsa**, publicar **contenido negativo, perjudicial, falso o cruel** sobre otra persona, y/o compartir **información personal o privada sobre alguien** más, provocándole **humillación o vergüenza**.

CUESTIONARIO DE 26 PREGUNTAS  
APLICADO POR VÍA DIGITAL

CONTIENE CUESTIONARIO SOBRE LA  
SALUD DEL PACIENTE – 9 (PHQ-9)

CUESTIONARIO CYBERBULLYING  
Ortega, R. Calmaestra, J. & Mora-Merchán,  
J.A. (2007)

ENCUESTA DE ACOSO ESCOLAR  
CIBERNÉTICO Y DE AGRESIÓN ONLINE  
Hinduja, S. / Patchin, J.W. (2015)

## CUESTIONARIO SOBRE LA SALUD DEL PACIENTE-9 (PHQ-9)

Durante las últimas 2 semanas, ¿qué tan seguido le han afectado cualquiera de los siguientes problemas?  
(Marque con una "✓" para indicar su respuesta)

	Para nada	Varios días	Más de la mitad de los días	Casi todos los días
1. Poco interés o placer en hacer las cosas	0	1	2	3
2. Se ha sentido decaído(a), deprimido(a), o sin esperanzas	0	1	2	3
3. Dificultad para dormir o permanecer dormido(a), o ha dormido demasiado	0	1	2	3
4. Se ha sentido cansado(a) o con poca energía	0	1	2	3
5. Con poco apetito o ha comido en exceso	0	1	2	3
6. Se ha sentido mal con usted mismo(a) – o que es un fracaso o que ha quedado mal con usted mismo(a) o con su familia	0	1	2	3
7. Ha tenido dificultad para concentrarse en cosas tales como leer el periódico o ver televisión	0	1	2	3
8. ¿Se ha estado moviendo o hablando tan lento que otras personas podrían notarlo?, o por el contrario – ha estado tan inquieto(a) o agitado(a), que se ha estado moviendo mucho más de lo normal	0	1	2	3
9. Ha pensado que estaría mejor muerto(a) o se le ha ocurrido lastimarse de alguna manera	0	1	2	3

For office coops: 0 + \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_  
=Total Score: \_\_\_\_\_

Si usted marcó cualquiera de estos problemas, ¿qué tan difícil fue hacer su trabajo, las tareas del hogar o llevarse bien con otras personas debido a tales problemas?

Para nada difícil	Un poco difícil	Muy difícil	Extremadamente difícil
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Desarrollado por los Drs. Robert L. Spitzer, Janet B.W. Williams, Kurt Kroenke y colegas, con una beca educacional por parte de Pfizer Inc. No se requiere permiso para reproducir, traducir, mostrar o distribuir.

## CUESTIONARIO CYBERBULLYING

R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora-Merchán (2007)

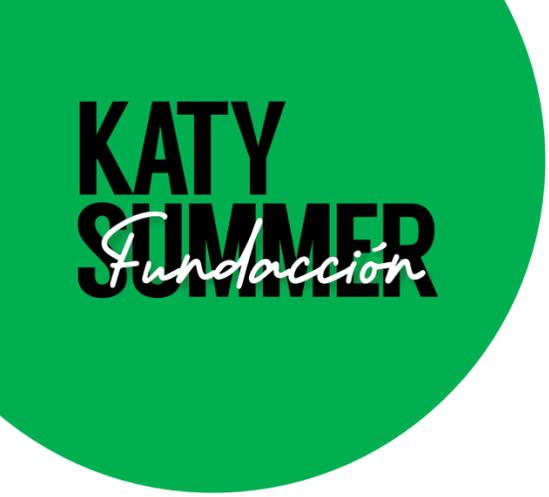
Este cuestionario es un instrumento para ayudarnos a conocer cómo se utilizan las nuevas tecnologías (Teléfono Móviles e Internet) en las relaciones entre los y las jóvenes como tú. Por favor responde de forma sincera a las preguntas, ya que el cuestionario es anónimo y nadie sabrá cuáles son tus respuestas.

Gracias por tu sinceridad y por dedicarnos tu tiempo.

Centro: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_ Centro TIC:  SI  NO  
Edad: \_\_\_\_\_ años

¿Eres un chico o una chica?	<input type="checkbox"/> Chico <input type="checkbox"/> Chica
¿Tienes teléfono móvil?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
¿Dónde está el ordenador que hay en tu casa?	<input type="checkbox"/> No tengo ordenador en casa <input type="checkbox"/> En mi cuarto <input type="checkbox"/> En el Salón <input type="checkbox"/> En otro sitio (¿dónde?) _____
¿Tienes acceso a Internet en casa?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
¿Tienes acceso a Internet en algún otro lugar fuera de tu casa?	<input type="checkbox"/> SI ¿Dónde? _____ <input type="checkbox"/> NO

Tipos de acoso	Nunca	Una vez	Algunas veces	Varias veces
1. Alguien publicó comentarios o malintencionados sobre mí en línea.				
2. Alguien publicó una fotografía o video hiriente o mal intencionado de mí en línea.				
3. Alguien creó un grupo o página hiriente o malintencionada sobre mí en una red social.				
5. Alguien me amenazó por internet o redes sociales con hacerme daño.				
6. Alguien se hizo pasar por mí en internet y actuó de manera pesada o hiriente.				



# RESULTADOS

Estudio nacional Fundación Katy Summer, UDD, StatKnows con financiamiento SEGEGOB, Dic. 2020

## CIBERACOSADORES

44% muestran sintomatología depresiva mayor

73% Hombres / 27% Mujeres

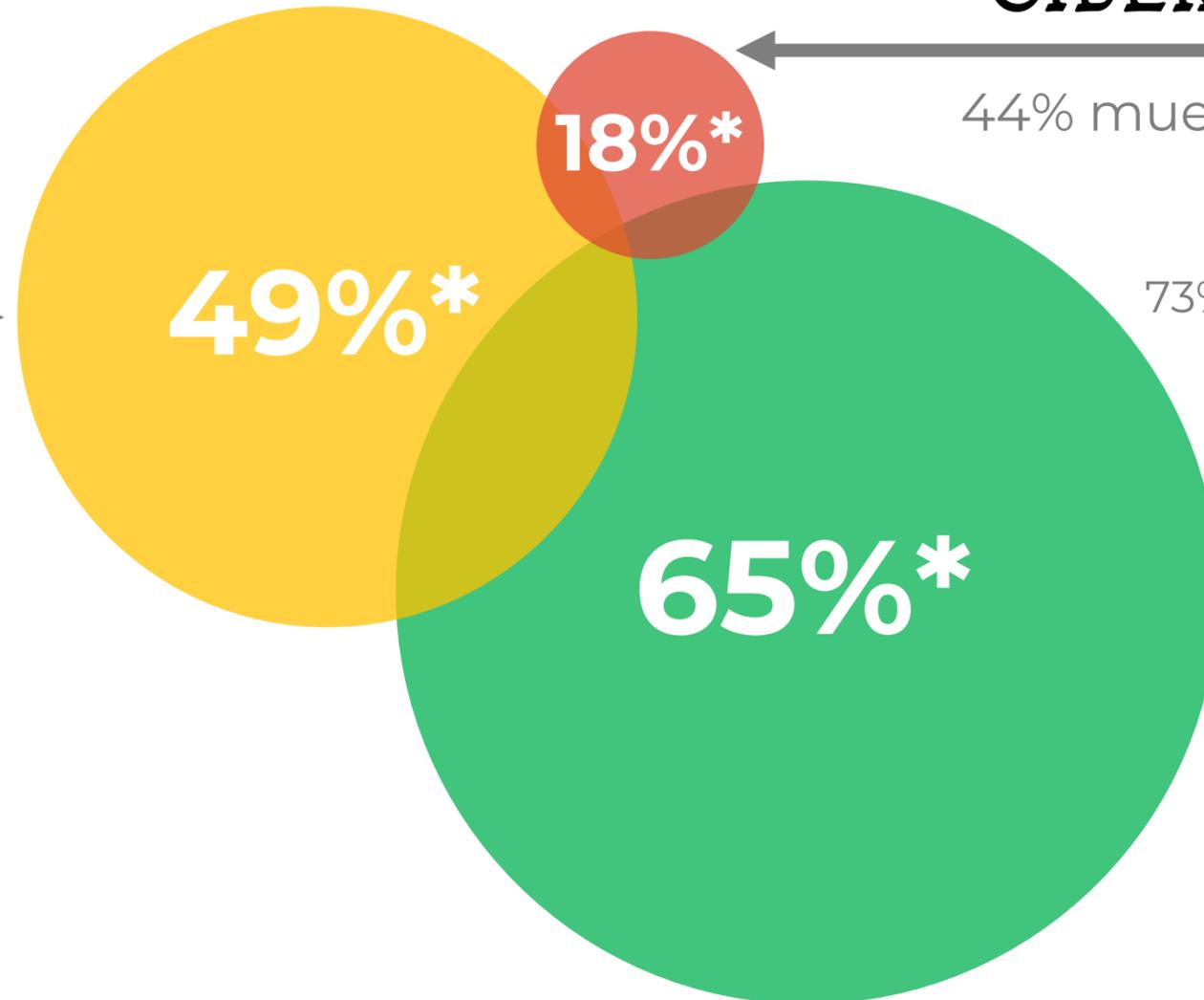
70% Heterosexual  
7% LGTBIQ+  
22% Prefiere no decirlo  
1% No lo se

## TESTIGOS

45% muestran sintomatología depresiva mayor

57% Mujeres / 43% Hombre

58% Heterosexual  
14% LGTBIQ+  
19% Prefiere no decirlo  
9% No lo se



\*Personas que declaran haber sido ciberacosadores, ciberacosados y/o testigos al menos una vez en los últimos tres meses

## CIBERACOSAD@S

44% muestran sintomatología depresiva mayor

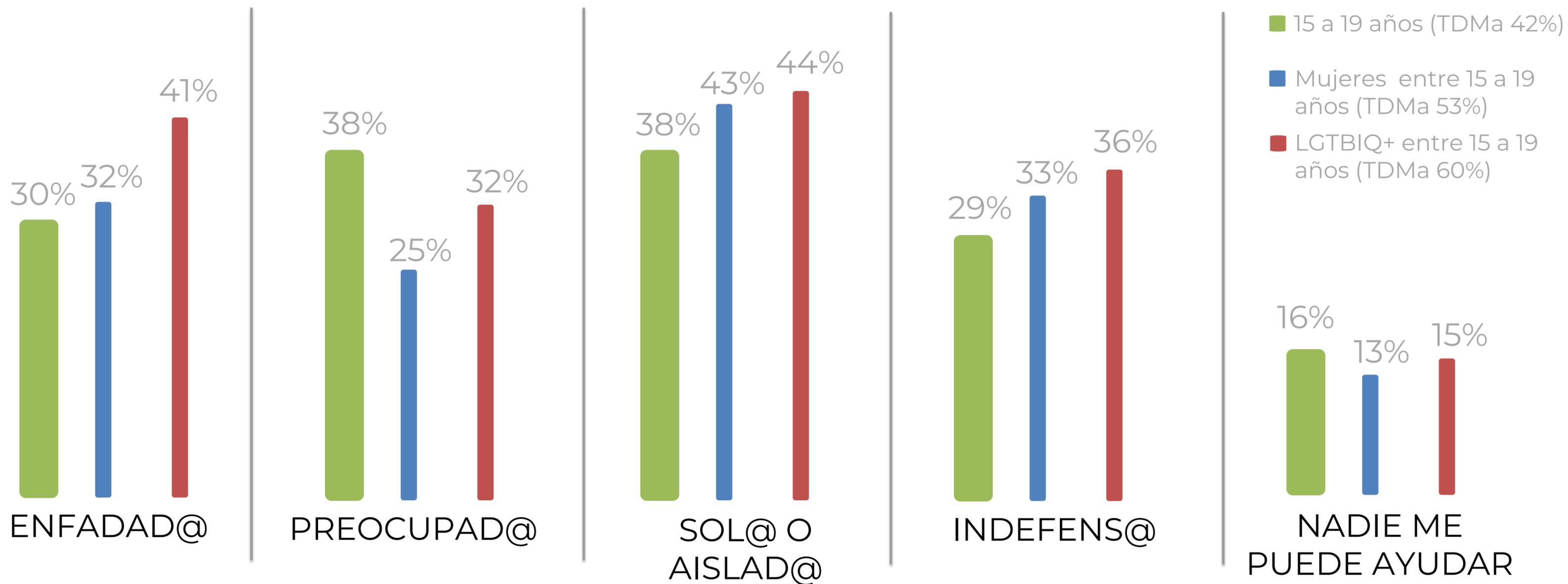
52% Mujeres / 48% Hombres

59% Heterosexual  
14% LGTBIQ+  
19% Prefiere no decirlo  
8% No lo se

# PRINCIPALES EMOCIONES

## EN POBLACIÓN MÁS EXPUESTA A CIBERACOSO

¿Cómo te sientes cuando otra persona te molesta o acosa virtualmente?



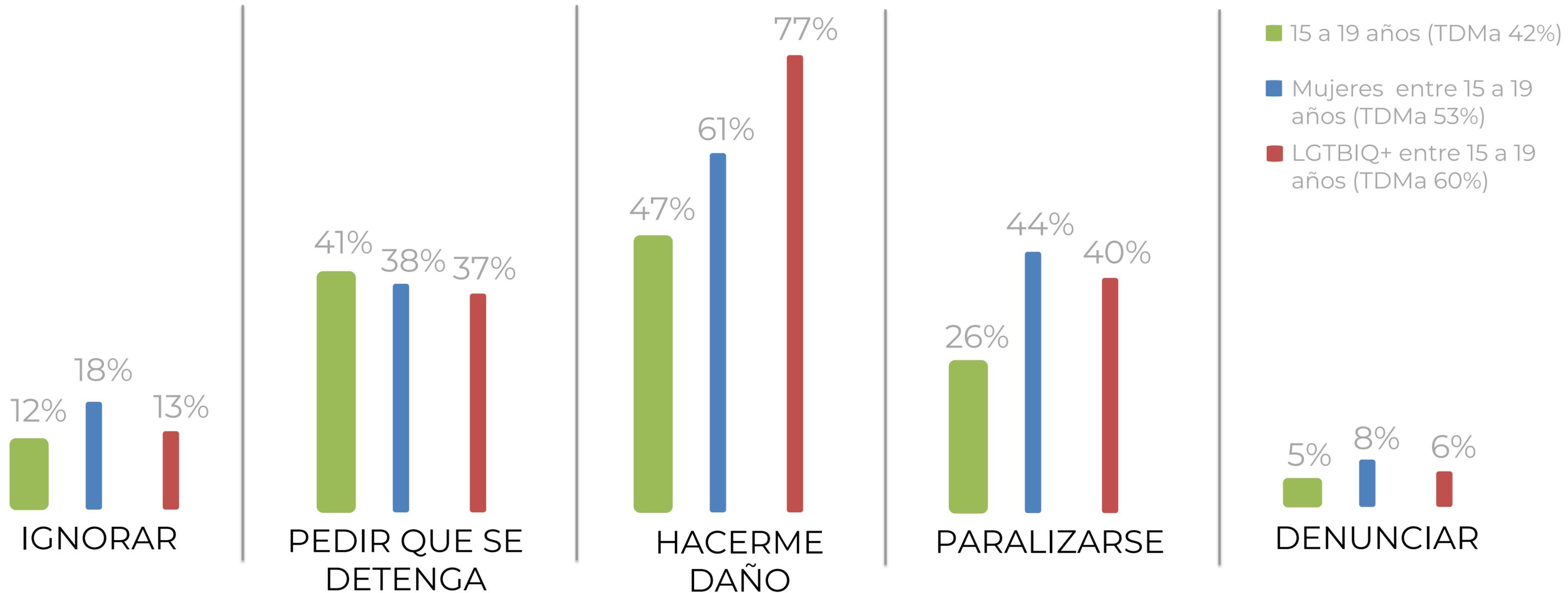
Personas que declaran haber sido ciberacosadas al menos una vez en los últimos tres meses.

Fuente: Encuesta nacional ciberacoso, F. Summer, StatKnows y UDD para Segegob, diciembre 2020.

# PRINCIPALES REACCIONES

## EN POBLACIÓN MÁS EXPUESTA A CIBERACOSO

¿Qué has hecho normalmente cuando alguien te ha molestado o acosado virtualmente?

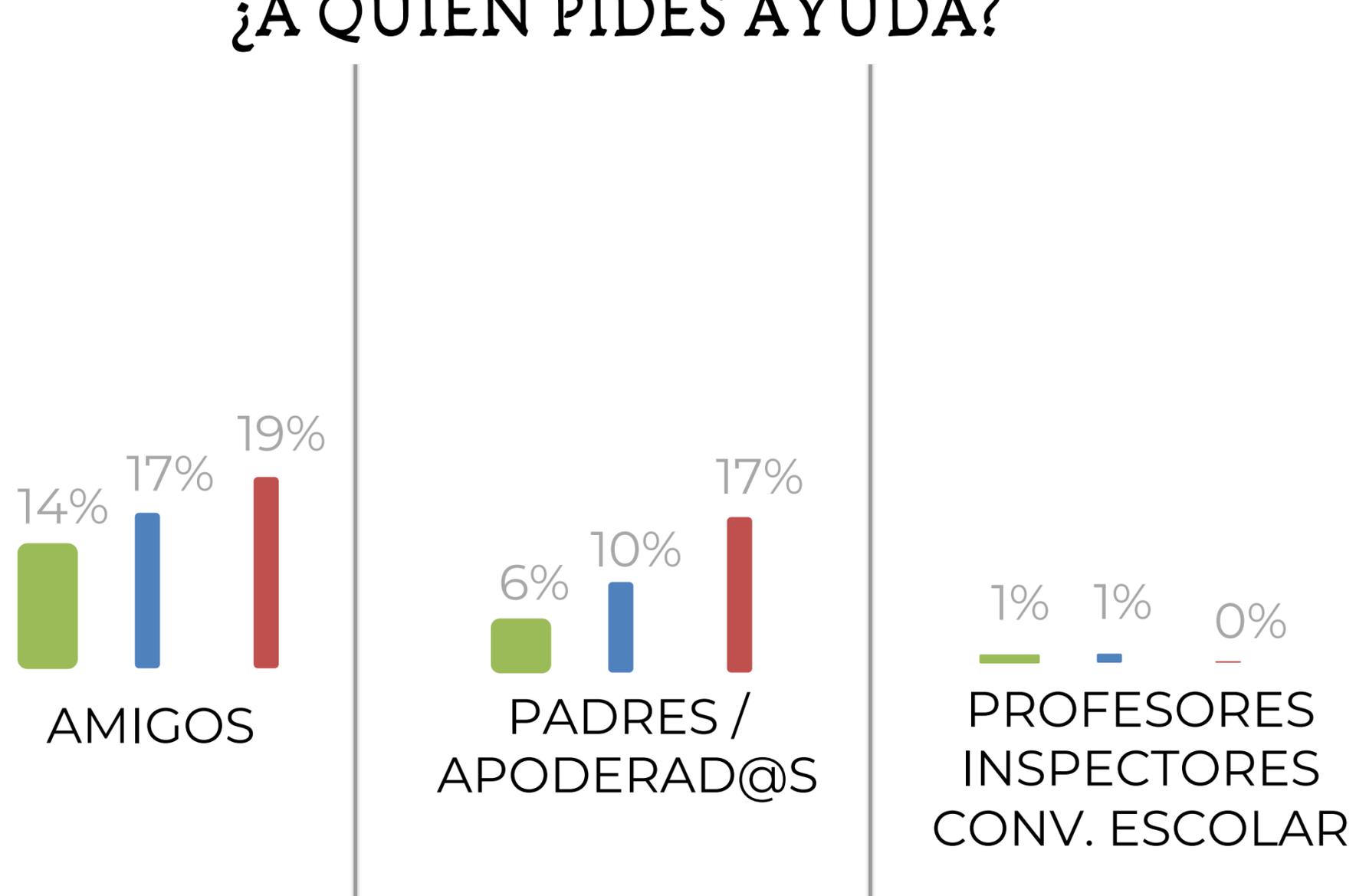


Personas que declaran haber sido ciberacosadas al menos una vez en los últimos tres meses.

Fuente: Encuesta nacional ciberacoso, F. Summer, StatKnows y UDD para Segegob, diciembre 2020.

# PRINCIPALES REACCIONES

## ¿A QUIÉN PIDES AYUDA?

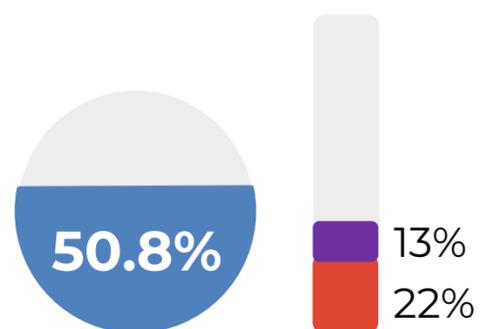


Personas que declaran haber sido ciberacosadas al menos una vez en los últimos tres meses.

Fuente: Encuesta nacional ciberacoso, F. Summer, StatKnows y UDD para Segegob, diciembre 2020.

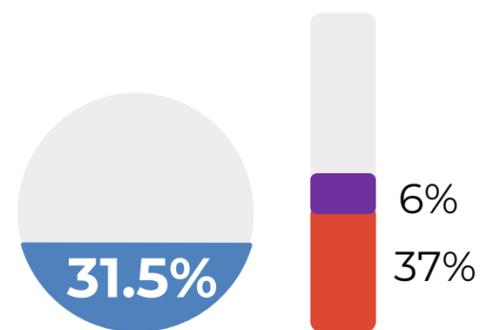
# CIBERACOSO Y SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA

¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en lo últimos 3 meses?



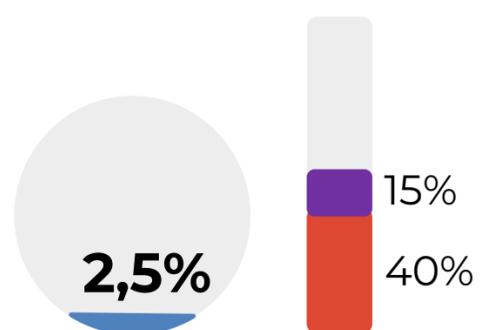
♀ 46% LGBTQ+ 13%

Ninguna



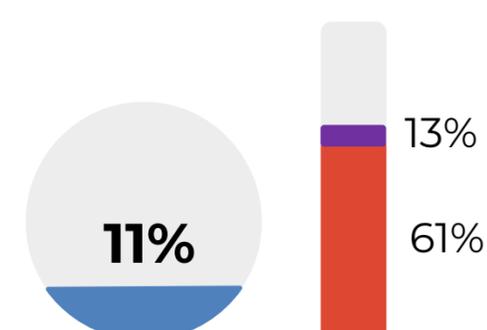
♀ 53% LGBTQ+ 17%

Una o dos veces



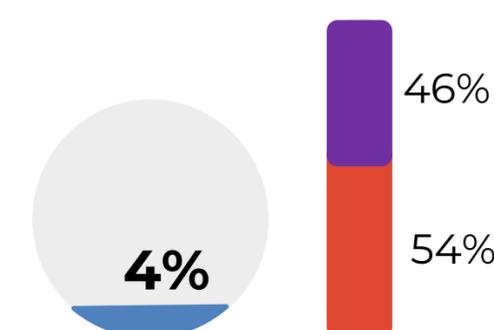
♀ 98% LGBTQ+ 8%

Una vez por semana



♀ 59% LGBTQ+ 12%

Varias veces por semana



♀ 0% LGBTQ+ 0%

Todos los días

Trastorno Depresivo Menor  
Trastorno Depresivo Mayor

Personas que declaran haber sido ciberacosadas al menos una vez en los últimos tres meses.

Fuente: Encuesta nacional ciberacoso, F. Summer, StatKnows y UDD para Segegob, diciembre 2020.

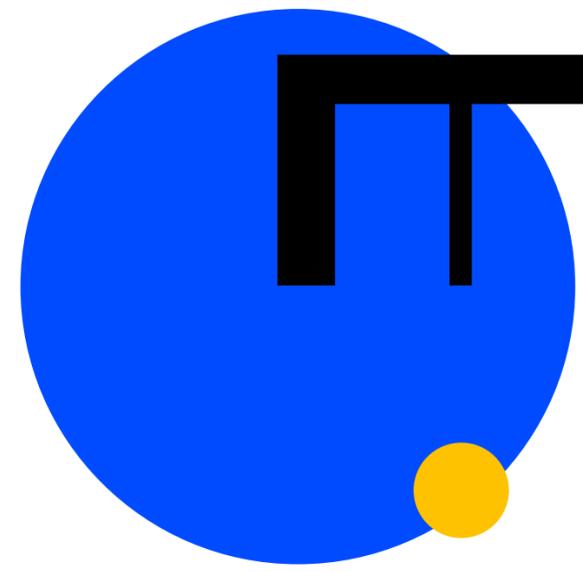
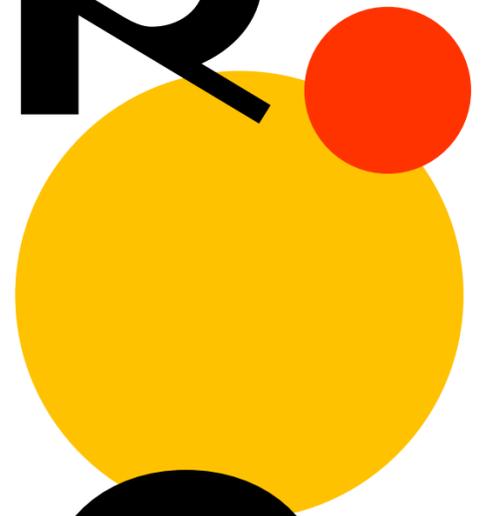
# VIRTUAL ≠ FICTICIO

Lo que pasa en línea afecta a los usuarios en su vida fuera de línea



DESAFIO

AMOR



MIEDO

**KATY**  
*Fundación*  
**SUMMER**

NO SEAS TESTIGO COMPLICE NI ENCUBRIDOR  
**SÉ TESTIGO SALVADOR**

**MAKE  
SOME  
NOISE**



— #YoElijoSalvar

@fsummercl

# ACCIONES

## Propuestas a Segegob

### Proyectos de ley

Acelerar proyectos vigentes: Violencia Escolar, Ciberacoso y Ley de Violencia Integral

### Iniciativas de estado

Centralización de atención de ciberviolencias

### Herramientas Tecnológicas

Psicoeducación emocional adaptativa

Herramientas centralizadas de gestión de denuncias de ciberviolencia para aumentar visibilidad y acción

# ACCIONES

## Propuestas a Segegob

### Charlas – talleres – capacitaciones - intervenciones

Capacitación a personal de atención en emergencias en  
Ciberviolencia de género

Alfabetización digital centros de padres y apoderados

Charlas colegios: estudiantes, centros de padres y profesores

Charlas educación superior: estudiantes, profesores

### Campañas

Make Some Noise – activación de testigos positivos  
#YoElijoSalvar

Campañas a jóvenes fuera de edad escolar (20 a 24 años)

Enseñar a reconocer agresiones en línea (desnormalizar  
violencia en RRSS) – Ciberviolencia en el pololeo

**KATY**  
**SUMMER**  
*Fundación*

# CIBERACOSO Y SALUD MENTAL JUVENIL

ENTENDIENDO UNA NUEVA REALIDAD

 @fsummercl

